

MERKEZ SERVİS

FİDELTUS İLERİ TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ SAN.TİC.A.Ş.

AKMERKEZ TİCARET MERKEZİ
NİSPETİYE CADDESİ E3 BLOK KAT:16
ETİLER 34337 İSTANBUL

TEL : +90 (212) 317 60 00
FAX : +90 (212) 317 60 49

ONLINE SERVİS

WEB : www.pergo.com.tr
MAIL : pergo@pergo.com.tr

Yetkili servislerimizin güncel listesine yukarıdaki internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmet vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle size daha yakın olabilmek için internet sitemizdeki erişim formlarından faydalanabilirsiniz.

- Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
- Ürünü aldığınızda garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız.
- Ürünü özendirme aracılığı ile edinmiş iseniz, ürüne ait garanti belgesini en yakın yetkili servisimize giderek onaylattırınız.
- Ürünü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından, tüketici ilişkileri merkezine başvurunuz.
- Teknik servisteki işiniz bittiğinde hizmet fişi almayı unutmayınız. Alacağınız bu fiş ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Üretici Firma : FİDELTUS İLERİ TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ SAN.TİC.A.Ş.

Adresi : AKMERKEZ TİCARET MERKEZİ NİSPETİYE CADDESİ E3 BLOK KAT:16
ETİLER 34337 İSTANBUL

Tel : +90 (212) 317 60 00

Fax : +90 (212) 317 60 49

MALIN CİNSİ : TAKİP VE GÜVENLİK CİHAZI

KUL.ÖMRÜ : 7 YIL

SATICI FİRMA

İMZA

KAŞE

TEL

TÜRK MALI

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
2. Ürünle beraber kullanılan ve önerilenler dışında olan yazılım, donanım, arabirim aksesuar veya sarf malzemelerinden; yer değiştirme, yanlış ve yetersiz bakım, kalibrasyon veya yanlış kullanımdan, mal için yayınlanan çevre spesifikasyonlarına aykırı işletimden, hava tesisatının yetersizliği, malın aşırı nemli veya sıcak ortamda kullanılması, elektronik devrelere zararlı, aşındırıcı ortamda çalıştırılmasından; kaza, darbe elektrik, nakliyat, doğal afetlerden kaynaklanan, hasar ve arızalar sayılanlarla sınırlı kalmamakla beraber garanti kapsamı dışındadır.
3. Fideltus' un onayı olmadan ürüne müdahale edilmesi, içten veya dıştan kurcalanması, tamir edilmeye çalışılması ve parça değiştirilmesinden kaynaklanan hasar ve arızalar, yetkili olmayan bir servisin/satıcının/şahsın/kuruluşun müdahale etmesi halinde oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışında kalır. Ürünlerin dış yüzeylerinin (kabin-kapak-ön panel) bozulması, kırılması, çizilmesi, zamanla ve kullanımla ile oluşan eskime, yıpranma, tozlanmanın yaratacağı arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Garanti belgesinin, ürün üzerindeki orjinal seri numaraları, garanti etiketleri ve mühürlerin kaldırılması veya tahrip edilmesi durumlarında, ürün, garanti kapsamı dışında kalır.
5. Garanti kapsamı dışındaki durumlarda malın bakımı veya tamiri gerçekleştirildiğinde, Fideltus' un belirlediği servis ücreti geçerlidir.
6. Ürünün tamir sürecindeki her türlü, bilgi - kar - iş - pazar kaybı ile netice zararları ve mali sorumlulukları kabul edilemez. Bu kayıplar ile ilgili Fideltus' un hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
7. Yukarıda belirtilenler, yegane garanti haklarıdır. Yazılı yada sözlü açık veya zımni başka herhangi bir garanti verilmemektedir. Ürünlerin tanıtım veya kullanım kılavuzunda belirtilen dışında herhangi bir amaca uygun olduğu konusunda garanti verilmemektedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ve kullanıcının hatasından kaynaklı arızalar garanti kapsamında tamir edilemez.
4. Ürünün garanti kapsamında tamir olabilmesi için Garanti belgesi ve fatura mutlaka servise ibraz edilmelidir. aksi durumlarda tamir yapılmaz.
5. Ürünlerin servise teslim edildikten sonra en geç 5 iş günü içerisinde kullanıcıya bilgi verilir, ürün en geç 30 iş günü içerisinde teslim edilir. Arızalı ürünler direkt servis merkezine gönderilmelidir. Gönderimdeki gecikmeler servis süresine dahil değildir.
6. Ürünün onarımı Fideltus' un merkezinde veya servisinde yapılacaktır. Olabilecek tüm sevkiyat masrafları tüketici tarafından karşılanacaktır.
7. Tüketiciler bayi ve servisler ile aralarında meydana gelen anlaşmazlıkları firmamıza, yazılı olarak (mektup/ faks/e-posta) bildirmek durumundadırlar.
8. Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.

SATICI FİRMA

İMZA

KAŞE

TEL

GARANTİ KARTI**SATIŞ TARİHİ ve FATURA NO:****SATIN ALANIN ADI :****SATIN ALANIN ADRESİ :**MARKA: **PERGO** CİNSİ: **TAKİP VE GÜVENLİK CİHAZI** MODELİ: **F60****SERİ NO :****GSM IMEI :****GSM NO :**

BELGE İZİN TARİHİ	15.06.2009
BELGE NO	70265
GARANTİ SÜRESİ	2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ	30 İŞ GÜNÜ

Bu garanti belgesinin kullanılmasına 4077 sayılı kanun ile bu kanuna dayanılarak hazırlana garanti belgesi uygulama esaslarına dair tebliğ uyarınca TC Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rakabetin Korunması Genel Müdürlüğün' ce izin verilmiştir.